



( 2 )

**PART—A**

ক-অংশ

**( Employability Skills )**

1. Choose the correct answer from the following (any two) :

1×2=2

তলত দিয়াসমূহৰ পৰা শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা (যিকোনো দুটা) :

নিম্নলিখিতগুলি থেকে শুদ্ধ উত্তৰটি বেছে নাও (যে-কোনো দুটি) :

(a) Mr. Gupta has a spreadsheet with a list of 500 items in his shop. A customer comes and asks for a particular item. How should he arrange the data so that he can find that item fast?

মি. গুপ্তৰ দোকানত এখন স্প্রেডশীট আছিল য'ত ৫০০টা বস্তুৰ তালিকা আছিল। এজন গ্ৰাহকে আহি তেখেতক এটি বিশেষ বস্তুৰ কথা সুধিলে। তেখেতে তেতিয়া কেনেকৈ তথ্যবিলাক সজাব যাতে নিৰ্দিষ্ট বস্তুটো সোনকালে বিচাৰি পাব ?

মি. গুপ্তৰ দোকানে একটি স্প্রেডশীট ছিল যেখানে ৫০০টি জিনিসের তালিকা ছিল। একজন গ্ৰাহক এসে তাকে একটি বিশেষ জিনিসের কথা জিজ্ঞাসা করলো। তখন তিনি কিভাবে তথ্যগুলি সাজাবেন যাতে নিৰ্দিষ্ট জিনিসটি তাড়াতাড়ি খুঁজে পান ?

(i) Apply filter

শোধন প্রক্রিয়া

শোধন প্রক্রিয়া

(ii) Sort the data

তথ্য বাছি লব

তথ্য বেছে নেবেন

(iii) Use password

পাছৱাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ কৰিবো

পাসৱাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰবেন

(iv) Format data

মুদ্ৰিত তথ্য

মুদ্ৰিত তথ্য

( 3 )

(b) Which of the following is not a parameter to describe an individual's personality?

একজ ব্যক্তিৰ ব্যক্তিত্বৰ বৰ্ণনা কৰিবলৈ তলৰ কোনটো পৰিমাপ নহয় ?

একজন ব্যক্তিৰ ব্যক্তিত্বৰ বৰ্ণনা কৰতে নিচের কোনটি পরিমাপক নয় ?

(i) Self-confidence / আত্মবিশ্বাস / আত্মবিশ্বাস

(ii) Openness / মুক্ততা / মুক্ততা

(iii) Neuroticism / নিউৰোটিকিজম / নিউৰোটিকিজম

(iv) Agreeableness / সম্মত / সম্মত

(c) Which of the following is not a stage of active listening?

তলৰ কোনটো সক্ৰিয় শ্ৰৱণৰ স্তৰ নহয় ?

নিম্নলিখিত কোনটি সক্ৰিয় শ্ৰবণের স্তর নয় ?

(i) Receiving / গ্ৰহণ কৰা / গ্ৰহণ কৰা

(ii) Understanding / বুজা / বোঝা

(iii) Non-responding / অপ্রতিক্রিয়া / অপ্রতিক্রিয়া

(iv) Evaluating / মূল্যায়ন / মূল্যায়ন

2. Write the full forms of the following (any two) :

1×2=2

নিম্নলিখিত সংক্ষিপ্ত ৰূপবোৰৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপ লিখা (যিকোনো দুটা) :

নিম্নলিখিত সংক্ষিপ্ত ৰূপগুলিৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপ লেখো (যে-কোনো দুটি) :

(a) FFM

(b) UNEP

(c) FPOs

(d) CNG

3. Answer the following questions in short (any three) :  $2 \times 3 = 6$

নিম্নলিখিত প্রশ্নবোৰৰ চমু উত্তৰ দিয়া (যিকোনো তিনিটা) :

নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলিৰ সংক্ষিপ্ত উত্তৰ দাও (যে-কোনো তিনিটি) :

(a) What do you understand by attitude?

অভিবৃত্তি বুলিলে কি বুজা ?

অভিবৃত্তি বলতে কি বোঝ ?

(b) What is entrepreneurship?

উদ্যমিতা কি ?

উদ্যমিতা কী ?

(c) List different spreadsheet applications.

স্প্রেডশীটৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ তালিকা কৰা।

স্প্রেডশীটৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰেৰ তালিকা কৰো।

(d) Name any two green jobs in construction sector.

নিৰ্মাণৰ দুটা সেউজীয়া চাকৰিৰ নাম লিখা।

নিৰ্মাণে ব্যৱহৃত দুটি সবুজ চাকৰিৰ নাম লেখো।

### PART—B

খ—অংশ

### ( Vocational Skills )

4. Fill in the blanks (any two) :

$1 \times 2 = 2$

খালী ঠাই পূৰ কৰা (যিকোনো দুটা) :

শূন্যস্থান পূৰণ কৰো (যে-কোনো দুটি) :

(a) An \_\_\_\_\_ offers the legal protection of a corporation and the tax treatment of a partnership.

এজন \_\_\_\_\_ এটা কৰ্পোৰেছনক ৰক্ষণাবেক্ষণ দিয়ে আৰু অংশীদাৰক কৰৰ সুৰক্ষা দিয়ে।

একজন \_\_\_\_\_ একটি কৰ্পোৰেশ্বনকে ৰক্ষণাবেক্ষণ দেয় এবং অংশীদারদের কৰেৰ সুৰক্ষা কৰে।

(b) \_\_\_\_\_ refers to the way that you organize and plan how long you spend on specific activities.

\_\_\_\_\_ অৰ্থ হৈছে তুমি নিৰ্দিষ্ট কাৰ্যকলাপবোৰত কিমান সময় ব্যয় কৰিবা, সেইটো সংগঠিত আৰু পৰিকল্পনা কৰাৰ পদ্ধতি।

\_\_\_\_\_ অৰ্থ হৈছে তুমি কোনো নিৰ্দিষ্ট কাৰ্যকলাপসমূহেৰ জন্ম কত সময় ব্যয় কৰবে, তা সংগঠিত ও পৰিকল্পনা কৰাৰ পদ্ধতি।

(c) \_\_\_\_\_ is a set of various standards that assures the quality management system of the organization based on the process model.

\_\_\_\_\_ হৈছে বিভিন্ন মানদণ্ডৰ এটা গোট যিয়ে প্ৰক্ৰিয়া আৰ্হিৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি সংস্থাটোৰ গুণগত ব্যৱস্থাপনাৰ ব্যৱস্থা নিশ্চিত কৰে।

\_\_\_\_\_ হৈছে বিভিন্ন মানদণ্ডেৰ একটি দল যে প্ৰক্ৰিয়াটি নমুনাৰ উপৰে ভিত্তি কৰে সংস্থাটিৰ গুণগত ব্যৱস্থাপনাৰ ব্যৱস্থা নিশ্চিত কৰে।

5. Write the full forms of the following (any two) :  $1 \times 2 = 2$

নিম্নলিখিত সংক্ষিপ্ত ৰূপবোৰৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপ লিখা (যিকোনো দুটা) :

নিম্নলিখিত সংক্ষিপ্ত ৰূপগুলিৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপ লেখো (যে-কোনো দুটি) :

(a) BOM

(b) ITES

(c) ISO

6. Answer the following questions in short (any nine) :

$2 \times 9 = 18$

নিম্নলিখিত প্রশ্নবোৰৰ চমু উত্তৰ দিয়া (যিকোনো নয়টা) :

নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলিৰ সংক্ষিপ্ত উত্তৰ দাও (যে-কোনো নয়টা) :

(a) Define payroll.

পে-ৰোল কি ?

পে-ৰোল কী ?

- (b) Define enterprise.  
এণ্টাৰপ্ৰাইজৰ সংজ্ঞা দিয়া।  
এণ্টাৰপ্ৰাইজৰ সংজ্ঞা দাও।
- (c) Define partnership.  
অংশীদাৰীৰ সংজ্ঞা দিয়া।  
অংশীদাৰীৰ সংজ্ঞা দাও।
- (d) Define corporation.  
কৰ্পোৰেছনৰ সংজ্ঞা দিয়া।  
কৰ্পোৰেশ্বনৰ সংজ্ঞা দাও।
- (e) Define planning.  
পৰিকল্পনাৰ সংজ্ঞা দিয়া।  
পৰিকল্পনাৰ সংজ্ঞা দাও।
- (f) Define time management in IT.  
IT ত সময় ব্যৱস্থাপনাৰ সংজ্ঞা দিয়া।  
IT-তে সময় ব্যৱস্থাপনাৰ সংজ্ঞা দাও।
- (g) What is the role of BPO industry?  
BPO উদ্যোগৰ ভূমিকা কি?  
BPO উদ্যোগৰ ভূমিকা কী?
- (h) Define quality assurance.  
গুণগত নিশ্চয়তাৰ সংজ্ঞা দিয়া।  
গুণগত নিশ্চয়তাৰ সংজ্ঞা দাও।
- (i) Define learning terminology.  
শিকা পৰিভাষাৰ সংজ্ঞা দিয়া।  
শেখাৰ পৰিভাষাৰ সংজ্ঞা দাও।
- (j) Write any two key features of skill.  
দক্ষতাৰ দুটা মুখ্য বৈশিষ্ট্য লিখা।  
দক্ষতাৰ দুটি মুখ্য বৈশিষ্ট্য লেখো।

7. Answer the following questions (any six) : 3×6=18

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া (যিকোনো ছটা) :

নিম্নলিখিত প্ৰশ্নগুলিৰ উত্তৰ লেখো (যে-কোনো ছয়টি) :

- (a) What is the difference between knowledge and skill?  
জ্ঞান আৰু দক্ষতাৰ মাজত পাৰ্থক্য কি?  
জ্ঞান ও দক্ষতাৰ মध्ये পাৰ্থক্য কী?
- (b) What are the different characteristics of learning?  
শিক্ষণৰ বিভিন্ন বৈশিষ্ট্যবোৰ কি কি?  
শিক্ষণৰ বিভিন্ন বৈশিষ্ট্যগুলো কী কী?
- (c) Describe any three advantages of ERP.  
ERP-ৰ তিনিটা সুবিধা বৰ্ণনা কৰা।  
ERP-ৰ তিনিটা সুবিধা বৰ্ণনা কৰো।
- (d) What are the several benefits of a good designed procurement process?  
ভালদৰে ডিজাইন কৰা ক্ৰয় প্ৰক্ৰিয়াৰ কিছুমান সুবিধাসমূহ লিখা।  
ভালোভাৱে ডিজাইন কৰা ক্ৰয় প্ৰক্ৰিয়াৰ কিছু সুবিধা লেখো।
- (e) What are the different types of BPO services?  
বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ BPO পৰিসেৱাসমূহ কি কি?  
বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ BPO পৰিসেৱাগুলি কী কী?
- (f) Write down the factors affecting learning.  
সক্ৰিয় শিক্ষণৰ কাৰকবোৰ লিখা।  
সক্ৰিয় শিক্ষণৰ কাৰকগুলি লেখো।
- (g) What are the challenges of enterprise system?  
এণ্টাৰপ্ৰাইজ ব্যৱস্থাৰ প্ৰত্যাহ্বানবোৰ কি কি?  
এণ্টাৰপ্ৰাইজ ব্যৱস্থাৰ প্ৰত্যাহ্বানগুলি কী কী?
- (h) Explain the disadvantages of BPO.  
BPO-ৰ অসুবিধাবোৰ ব্যাখ্যা কৰা।  
BPO-ৰ অসুবিধাগুলি ব্যাখ্যা কৰো।

★★★