



**2025**

**BUSINESS STUDIES**

**( Theory )**

**Full Marks : 80**

**Pass Marks : 24**

**Time : Three hours**

*The figures in the margin indicate full marks  
for the questions.*

Q. No. **1** carries **1** mark each.....  $1 \times 6 = 6$

Q. No. **2** carries **2** marks each.....  $2 \times 4 = 8$

Q. No. **3** carries **3** marks each.....  $3 \times 4 = 12$

Q. No. **4** carries **5** marks each.....  $5 \times 6 = 30$

Q. No. **5** carries **8** marks each.....  $8 \times 3 = 24$

---

Total = 80

*Contd.*



1. Answer **any six** from the following : 1×6=6

তলৰ যিকোনো ছটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লিখা :

নীচৰ যি-কোনো দুটি প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লেখো :

(a) Which function of management is considered as the base of all other function ?

কোনটো কাৰ্যক আন সকলোবোৰ কাৰ্যৰ ভিত্তি বুলি বিবেচনা কৰা হয়?

ব্যবস্থাপনাৰ কোন কাৰ্যটিকে অন্যান্য সকল কাৰ্যৰ ভিত্তি হিচাবে বিবেচনা কৰা হয়?

(b) Name the book authored by Henry Fayol on management.

ব্যবস্থাপনাৰ বিষয়ে হেনৰী ফেয়লে ৰচনা কৰা কিতাপখনৰ নাম লিখা।

ব্যবস্থাপনাৰ বিষয়ে হেনৰী ফেয়লে ৰচিত বইটিৰ নাম লেখো।

(c) In which year Indian economy was opened up ?

কোন বৰ্ষত ভাৰতীয় অৰ্থনীতি উন্মুক্ত কৰা হৈছিল?

কোন বছৰ ভাৰতীয় অৰ্থনীতি উন্মুক্ত কৰা হৈছিল?

(d) Mention *one* responsibility of a consumer under the Consumer Protection Act.

গ্ৰাহক সুৰক্ষা আইনৰ অধীনত গ্ৰাহকৰ এটা দায়িত্বৰ নাম লিখা।

গ্ৰাহক সুৰক্ষা আইনৰ অধীনত গ্ৰাহকৰ এটি দায়িত্বৰ নাম লেখো।

(e) Give an example of speciality products.

বিশেষ বৈশিষ্ট্যপূৰ্ণ সামগ্ৰীৰ এটা উদাহৰণ দিয়া।

বিশেষ বৈশিষ্ট্যপূৰ্ণ সামগ্ৰীৰ এটি উদাহৰণ দাও।

(f) What type of instruments are traded in the money market ?

বিত্তীয় বজাৰত কি ধৰণৰ দলিল বিনিয়োগ কৰা হয়?

মুদ্রা বাজাৰে কী ধৰণৰ হাতিয়াৰ বিনিয়োগ কৰা হয়?

(g) What is the other name of long term investment decision ?

দীৰ্ঘম্যাদী বিনিয়োগ সিদ্ধান্তৰ অন্য নাম কি?

দীৰ্ঘমেয়াদী বিনিয়োগ সিদ্ধান্তৰ অপৰ নাম কী?

(h) Grapevine is associated with which form of communication ?

গ্ৰেপভাইন কোনটো যোগাযোগ ব্যৱস্থাৰ লগত সম্পৰ্কীয়?

গ্ৰেপভাইন কোন ধৰণৰ যোগাযোগ ব্যৱস্থাৰ সঙ্গে সম্পৰ্কীয়?

2. Answer **any four** from the following : 2×4=8

যিকোনো চাৰিটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লিখা :

যি-কোনো চাৰিটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লেখো :

(a) Mention *any two* features of planning.

পৰিকল্পনাৰ যিকোনো দুটা বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰা।

পৰিকল্পনাৰ যি-কোনো দুটি বৈশিষ্ট্যৰ উল্লেখ কৰো।

(b) Write *two* differences between formal and informal organisation.

অনুষ্ঠানিক আৰু অনানুষ্ঠানিক সংগঠনৰ মাজত দুটা পাৰ্থক্য লিখা।

অনুষ্ঠানিক এবং অনানুষ্ঠানিক সংগঠনৰ মध्ये দুটি পাৰ্থক্য লেখো।

(c) Write *two* qualities of a leader.

এজন নেতাৰ দুটা গুণৰ বিষয়ে লিখা।

একজন নেতাৰ দুটি গুণৰ বিষয়ে লেখো।

(d) Mention *two* importance of control.

নিয়ন্ত্ৰণৰ দুটা গুৰুত্ব উল্লেখ কৰা।

নিয়ন্ত্ৰণৰ দুটি গুৰুত্ব উল্লেখ কৰো।



(e) State *two* importance of supervision.

তদাৰককৰণৰ দুটা গুৰুত্ব বৰ্ণনা কৰা।

তদাৰককৰণৰ দুটি গুৰুত্ব বৰ্ণনা কৰো।

(f) Explain *two* factors affecting the requirement of working capital.

কাৰ্যকৰী মূলধনৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ প্ৰভাৱ পেলোৱা দুটা উপাদান ব্যাখ্যা কৰা।

কাৰ্যকৰী মূলধনৰ প্ৰয়োজনীয়তাকে প্ৰভাৱিত কৰে এমন দুটি উপাদান ব্যাখ্যা কৰো।

3. Answer **any four** from the following :

3×4=12

তলৰ যিকোনো চাৰিটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ দিয়া :

নীচৰ যেকোনো চাৰটি প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লেখো :

(a) Write *any three* factors affecting dividend decision.

লাভ্যাংশৰ সিদ্ধান্তত প্ৰভাৱ পেলোৱা যিকোনো তিনিটা উপাদান লিখা।

লাভ্যাংশৰ সিদ্ধান্তকে প্ৰভাৱিত কৰে এমন যেকোনো তিনিটা উপাদান লেখো।

(b) Explain *any three* factors affecting pricing of a product.

এটা দ্ৰব্যৰ দাম নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ যিকোনো তিনিটা মূল উপাদানৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।

একটি দ্ৰব্যৰ দাম নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ যেকোনো তিনিটা মূল উপাদানৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰো।

(c) Mr. Hazarika has retired as the Managing Director of a manufacturing company. At what level of management was he working? Write *two* basic functions at that level.

মিঃ হাজৰিকাই এটা উৎপাদনকাৰী কোম্পানীৰ পৰিচালনা সঞ্চালক হিচাপে অৱসৰ গ্ৰহণ কৰে। তেখেতে ব্যৱস্থাপনাৰ কোনটো স্তৰত কাম কৰি আছিল? সেইটো স্তৰৰ দুটা মূল কাৰ্য লিখা।

মি. হাজৰিকা এটি উৎপাদনকাৰী কোম্পানীৰ ব্যৱস্থাপনা পৰিচালক হিচাপে অৱসৰ গ্ৰহণ কৰেন। ব্যৱস্থাপনাৰ কোন স্তৰে তিনি কাজ কৰিছিল? সেই স্তৰৰ দুটি মূল কাৰ্য লেখো।

(d) Explain in *any three* principles of scientific management.

বৈজ্ঞানিক পৰিচালনাৰ যিকোনো তিনিটা নীতিৰ ব্যাখ্যা কৰা।

বৈজ্ঞানিক পৰিচালনাৰ যেকোনো তিনিটা নীতিৰ ব্যাখ্যা দাও।

(e) Write *three* limitations of planning.

পৰিকল্পনাৰ তিনিটা সীমাবদ্ধতা লিখা।

পৰিকল্পনাৰ তিনিটা সীমাবদ্ধতা লেখো।

(f) Explain *any three* rights ensured to consumer in India.

ভাৰতবৰ্ষত গ্ৰাহকলৈ নিশ্চিত কৰা যিকোনো তিনিটা অধিকাৰ ব্যাখ্যা কৰা।

ভাৰতবৰ্ষে গ্ৰাহকদেৰ জন্য নিশ্চিত কৰা হয়েছে এমন তিনিটা অধিকাৰ ব্যাখ্যা কৰো।

4. Answer **any six** from the following :

5×6=30

তলৰ যিকোনো ছয়টা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লিখা :

নীচৰ যেকোনো ছয়টি প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লেখো :

(a) Discuss briefly *any five* important functions of marketing.

বজাৰকৰণৰ যিকোনো পাঁচটা গুৰুত্বপূৰ্ণ কাৰ্য চমুকৈ আলোচনা কৰা।

বজাৰকৰণৰ যেকোনো পাঁচটি গুৰুত্বপূৰ্ণ কাৰ্য সম্পৰ্কে সংক্ষিপ্ত আলোচনা কৰো।

(b) Explain the various steps involve in a controlling process.

এটা নিয়ন্ত্ৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ বিভিন্ন পদক্ষেপবোৰ ব্যাখ্যা কৰা।

একটি নিয়ন্ত্ৰণ প্ৰক্ৰিয়াৰ বিভিন্ন পদক্ষেপগুলি ব্যাখ্যা কৰো।

(c) Explain briefly the various money market instruments.

মুদ্রা বজাৰৰ বিভিন্ন আহিলাসমূহ চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা।

মুদ্রা বাজাৰেৰ বিভিন্ন হাতিয়াৰ সম্পৰ্কে সংক্ষিপ্ত ব্যাখ্যা কৰো।



- (d) Explain how co-ordination is an essence of management.  
সমন্বয়সাধন কিদৰে পৰিচালনাৰ মৌলিক উপাদান ব্যাখ্যা কৰা।  
সমন্বয়সাধন কীভাবে পৰিচালনাৰ মৌলিক উপাদান তা ব্যাখ্যা কৰো।
- (e) Discuss the key components of business environment.  
ব্যৱসায় পৰিৱেশৰ প্ৰধান উপাদানবোৰ আলোচনা কৰা।  
ব্যৱসায়িক পৰিৱেশৰ প্ৰধান উপাদানগুলি সম্পৰ্কে আলোচনা কৰো।
- (f) Discuss five principles of Management evolved by Henry Fayol.  
হেনৰী ফেয়লে ক্ৰমবিকাশিত কৰা পৰিচালনা ব্যৱস্থাৰ পাঁচটা নীতিৰ আলোচনা কৰা।  
হেনৰী ফেয়ল দ্বাৰা বিকশিত পৰিচালনা ব্যৱস্থাৰ পাঁচটি নীতিৰ আলোচনা কৰো।
- (g) Discuss briefly the importance of Delegation.  
কৰ্তৃত্ব প্ৰদানৰ গুৰুত্ব চমুকৈ আলোচনা কৰা।  
কৰ্তৃত্ব প্ৰদানৰ গুৰুত্বৰ বিষয়ে সংক্ষিপ্ত আলোচনা কৰো।
- (h) Discuss the reasons elements of directing.  
নিৰ্দেশ প্ৰদান কাৰ্যৰ বিভিন্ন উপাদানবোৰ আলোচনা কৰা।  
নিৰ্দেশ প্ৰদান কাৰ্যৰ বিভিন্ন উপাদানগুলিৰ বিষয়ে আলোচনা কৰো।

5. Answer **any three** from the following : 8×3=24

তলৰ যিকোনো তিনিটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লিখা :

নীচৰ যিকোনো তিনিটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লেখো :

- (a) Define financial management. What are the objectives of financial management ? 2+6=8

বিত্তীয় পৰিচালনাৰ সংজ্ঞা দিয়া। বিত্তীয় পৰিচালনাৰ উদ্দেশ্যসমূহ কি?

আৰ্থিক ব্যৱস্থাপনা কাকে বলে? আৰ্থিক ব্যৱস্থাপনাৰ উদ্দেশ্যসমূহ কী?

- (b) What is marketing mix ? Explain four leading elements of marketing mix. 8

বজাৰকৰণ মিশ্ৰণ কাক বোলে? বজাৰকৰণ মিশ্ৰণৰ চাৰিটা প্ৰধান উপাদান ব্যাখ্যা কৰা।

বজাৰকৰণ মিশ্ৰণ কাকে বলে? বজাৰকৰণ মিশ্ৰণৰ চাৰিটা প্ৰধান উপাদান ব্যাখ্যা কৰো।

- (c) What is communication ? Explain the different barriers to effective communication. 2+6=8

যোগাযোগ কি? ফলপ্ৰসূ যোগাযোগৰ প্ৰতিবন্ধকতাসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

যোগাযোগ কী? ফলপ্ৰসূ যোগাযোগৰ বিভিন্ন প্ৰতিবন্ধকতাসমূহ ব্যাখ্যা কৰো।

- (d) What is staffing ? What are the various steps involve in staffing process ? 2+6=8

কৰ্মচাৰী নিয়োগ মানে কি? কৰ্মচাৰী ব্যৱস্থাপনাৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ সৈতে জড়িত বিভিন্ন পৰ্যায়সমূহ কি কি?

কৰ্মচাৰী নিয়োগ বলতে কী বোৰো? কৰ্মচাৰী ব্যৱস্থাপনা প্ৰক্ৰিয়াৰ সঙ্গ জড়িত বিভিন্ন পৰ্যায়সমূহ কী কী?

- (e) Discuss the significance of motivation in business. 8

ব্যৱসায়ত প্ৰণোদিতকৰণৰ তাৎপৰ্য্য আলোচনা কৰা।

ব্যৱসায় প্ৰণোদিতকৰণৰ তাৎপৰ্য্য আলোচনা কৰো।

\_\_\_\_\_ x \_\_\_\_\_