

Total number of printed pages-8

4 (Sem-6/CBCS) HE2 (CACC)

2024

COMMERCE

(Honours Elective)

Paper : COM-HE-6026

(Consumer Affairs and Customer Care)

Full Marks : 80

Time : Three hours

**The figures in the margin indicate
full marks for the questions.**

Answer **either** in English **or** in Assamese.

1. Answer the following as directed :

1×10=10

তলত দিয়াবোৰৰ নিৰ্দেশ অনুসৰি উত্তৰ দিয়া :

- (i) There is freedom of entry and exit in
_____ market. (Fill in the gap)

_____ বজাৰত প্ৰবেশ আৰু প্ৰস্থানৰ স্বাধীনতা আছে।
(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

- (ii) Customer dissatisfaction happens when
purchased products or services fall
beyond their _____ .

(Fill in the gap)

গ্ৰাহকৰ অসন্তুষ্টি তেতিয়া হয় যেতিয়া ক্ৰয় কৰা সামগ্ৰী
বা সেৱা তেওঁলোকৰ _____ বাহিৰত পৰে।

(খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

(iii) Write the full form of DCDRF.

DCDRF-ৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপটো লিখা।

(iv) What creates a uniform price policy
throughout the country?

সমগ্ৰ দেশতে এক অভিন্ন মূল্যনীতি কিহে সৃষ্টি কৰে?

(v) Which date is observed as World
Consumer Day?

বিশ্ব উপভোক্তা দিৱস কোন তাৰিখে পালন কৰা হয়?

(vi) COPRA is related to _____.

'COPRA' _____ ৰ লগত সম্পৰ্কিত।

(a) Environment-friendly products
পৰিবেশ অনুকূল সামগ্ৰী

(b) Organic products
জৈৱিক সামগ্ৰী

(c) Protection of Consumer Rights
উপভোক্তা অধিকাৰৰ সুৰক্ষা

(d) Child Rights
শিশু অধিকাৰ

(Fill in the gap with appropriate option)

(উপযুক্ত বিকল্পৰে খালী ঠাই পূৰণ কৰা)

(vii) Which of the following certificates is
required for Jewellers in the market?
বজাৰত অলংকাৰৰ বাবে নিম্নলিখিত কোনখন প্ৰমাণপত্ৰ
প্ৰয়োজন হয়?

(a) FPO mark ('FPO' চিহ্ন)

(b) BIS Hallmark (BIS হলমাৰ্ক)

(c) AGMARK (এগমাৰ্ক)

(d) None of the above (ওপৰৰ এটাও নহয়)

(Choose the correct option)

(শুদ্ধ বিকল্পটো বাছি উলিওৱা)

(viii) Who issues the ISI mark in India?

ভাৰতত ISI চিহ্ন কোনে জাৰী কৰে?

(a) Food Safety and Standard
Authority of India

ভাৰতৰ খাদ্য সুৰক্ষা আৰু মানক কৰ্তৃপক্ষ

(b) National Standard Organisation of
India

ভাৰতৰ ৰাষ্ট্ৰীয় মানক সংগঠন

(c) Bureau of Indian Standard
ভাৰতীয় মানক ব্যুৰো

(d) Both (b) and (c)

(b) আৰু (c) দুয়োটাই

(Choose the correct option)

(শুদ্ধ বিকল্পটো বাছি উলিওৱা)

(ix) Which of the following is not related to the right to choose according to the Consumer Protection Act?

নিম্নলিখিত কোনটো উপভোক্তা সুৰক্ষা আইন অনুসৰি বাছনি কৰাৰ অধিকাৰৰ সৈতে সম্পৰ্কিত নহয়?

(a) Right to select only specific product or service

কেৱল নিৰ্দিষ্ট সামগ্ৰী বা সেৱা বাছনি কৰাৰ অধিকাৰ

(b) Right to access of variety of products or services

বিভিন্ন সামগ্ৰী বা সেৱা প্ৰাপ্ত কৰাৰ অধিকাৰ

(c) Right to be assured satisfactory quality

সন্তোষজনক মানদণ্ড নিশ্চিত কৰাৰ অধিকাৰ

(d) None of the above

ওপৰৰ এটাও নহয়

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

(x) Central Consumer Protection Authority is a Regulatory Body.

(Write True or False)

কেন্দ্ৰীয় উপভোক্তা সুৰক্ষা কৰ্তৃপক্ষ হৈছে এক নিয়ন্ত্ৰক সংস্থা।
(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

2. Answer the following questions : 2×5=10

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া :

(i) What is Service?

সেৱা মানে কি?

(ii) State *two* distinctions between wholesale price and retail price.

পাইকাৰী আৰু খুচুৰা মূল্যৰ মাজত দুটা পাৰ্থক্য উল্লেখ কৰা।

(iii) What is 'Pecuniary Jurisdiction'?

'আৰ্থিক অধিকাৰ ক্ষেত্ৰ' মানে কি?

(iv) State *two* grounds of deficiency in service for complain registration.

অভিযোগ পঞ্জীয়নৰ বাবে সেৱাৰ অভাৱৰ দুটা ভিত্তি উল্লেখ কৰা।

(v) Define MRP.

এম.আৰ.পি.-ৰ সংজ্ঞা দিয়া।

3. Answer **any four** questions from the following : 5×4=20

তলত দিয়াবোৰৰ পৰা যিকোনো চাৰিটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ দিয়া :

(i) What are the alternatives available to dissatisfied consumer?

অসন্তুষ্ট উপভোক্তাৰ বাবে উপলব্ধ বিকল্পবোৰ কি?

- (ii) Write a note on Consumer complaining behaviour.

উপভোক্তাৰ অভিযোগ কৰা আচৰণৰ ওপৰত এটি টোকা লিখা।

- (iii) How can mediation help in easy resolution of consumer protection ?

উপভোক্তা সুৰক্ষাৰ সহজ সমাধানত মধ্যস্থতাই কেনেদৰে সহায় কৰিব পাৰে?

- (iv) Discuss in brief the recent development of 'Citizen Charter' in India for consumer protection.

উপভোক্তা সুৰক্ষাৰ ক্ষেত্ৰত ভাৰতত নাগৰিক চনদৰ শেহতীয়া বিকাশৰ বিষয়ে চমুকৈ আলোচনা কৰা।

- (v) Discuss in brief about the provision of penalties for different kinds of unfair trade practices.

নীতি বহিৰ্ভূত বাণিজ্য অনুশীলনৰ বাবে জৰিমনা বিহাৰ বিধানসমূহ চমুকৈ আলোচনা কৰা।

- (vi) How are the consumer complaints handled in the telecom sector ?

টেলিকম খণ্ডৰ উপভোক্তাৰ অভিযোগসমূহ কেনেদৰে নিয়ন্ত্ৰণ কৰা হয়?

4. (i) Explain the various forms of market structure with their merits and demerits. 10

সুবিধা আৰু অসুবিধাসমূহৰ সৈতে বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ বজাৰ গাঁথনিৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।

Or / নাইবা

Briefly outline the recent development in consumer protection in India.

ভাৰতবৰ্ষত উপভোক্তা সুৰক্ষাৰ ক্ষেত্ৰত শেহতীয়া উন্নয়নৰ ৰূপৰেখা চমুকৈ দাঙি ধৰা।

- (ii) Explain the corporate and public redressal systems. 10

'কৰ্পোৰেট' আৰু ৰাজহুৱা অভিযোগ নিষ্পত্তি প্ৰণালী সম্বন্ধে ব্যাখ্যা কৰা।

Or / নাইবা

Explain the organisational setup comprising of advisory and adjudicatory bodies under the Consumer Protection Act.

উপভোক্তা সুৰক্ষা আইনৰ অধীনত পৰামৰ্শদাতা আৰু বিচাৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা গঠিত সাংগঠনিক পৰিকাঠামোৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।

- (iii) Discuss the Composition, Jurisdiction and Power of National Consumer Dispute Redressal Forum. 10

ৰাষ্ট্ৰীয় উপভোক্তা বিবাদ নিষ্পত্তি মঞ্চৰ গঠন, অধিকাৰ ক্ষেত্ৰ আৰু ক্ষমতাৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

Or / নাইবা

Describe the salient features of the Consumer Protection Act, 2019.

গ্ৰাহক সুৰক্ষা আইন, ২০১৯ৰ মুখ্য বিশেষত্বসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

- (iv) Explain the BIS Hallmarking Scheme. How does it benefit the customers and the society? 5+5=10

বি.আই.এছ. হলমাৰ্ক আঁচনি সম্পৰ্কে ব্যাখ্যা কৰা।
ই গ্ৰাহক আৰু সমাজক কেনেদৰে লাভান্বিত কৰে?

Or / নাইবা

Discuss the functions performed by State Electricity Regulatory Commission for redressal of consumer grievances. 10

উপভোক্তাৰ অভিযোগ নিষ্পত্তিৰ বাবে ৰাজ্যিক বিদ্যুৎ নিয়ামক আয়োগে সম্পাদন কৰা কাম-কাজসমূহ আলোচনা কৰা।

Total number of printed pages-15

4 (Sem-6/CBCS) HE 3 (ACA)

2024

COMMERCE

(Honours Elective)

Paper : COM-HE-6036

(Advanced Corporate Accounting)

Full Marks : 80

Time : Three hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer **either** in English **or** in Assamese.

1. Answer the following as directed :

1×10=10

নিৰ্দেশ অনুসৰি উত্তৰ লিখা :

(i) In India, there are _____ authorities that can set and issue Accounting Standards. (Fill in the blank)

ভাৰতবৰ্ষত হিচাপৰ মানক প্রস্তুত আৰু বিলি কৰিব পৰা _____ টা কৰ্তৃপক্ষ আছে। (খালী ঠাই পূৰ কৰা)

Contd.

- (ii) Statutory auditor's report forms part of annual report by companies.

(Write True or False)

হিচাপ পৰীক্ষকৰ বিধিবদ্ধ প্ৰতিবেদন কোম্পানীৰ বাৰ্ষিক প্ৰতিবেদনৰ অংশ হয়। (শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

- (iii) Payment made to secured creditors is not shown in the Liquidator's Statement of Account. (Write True or False)

অৱসায়কৰ বিবৃতি হিচাপত জামিনযুক্ত পাওনাদাৰ সকলক কৰা পৰিশোধ দেখুওৱা নহয়। (শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

- (iv) What is meant by winding up of a company?

কোম্পানীৰ অৱসায়ন বুলিলে কি বুজা?

- (v) Rebate on bills discounted for a banking company is an income.

(Write True or False)

বেংকিং কোম্পানীৰ বাবে বাটুকৃত বিলৰ ওপৰত ৰেহাই এবিধ আয়। (শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

- (vi) Profit and Loss Account of a banking company is prepared in Form _____ of the Third Schedule of the Banking Regulation Act. (Fill in the blank)

বেংকিং কোম্পানীৰ লাভ-লোকচান হিচাপ বেংক নিয়ন্ত্ৰণ আইনৰ তৃতীয় অনুসূচীৰ _____ প্ৰপত্ৰত প্ৰস্তুত কৰা হয়। (খালী ঠাই পূৰ কৰা)

- (vii) What is 'surrender value' in respect of insurance company?

বীমা কোম্পানীৰ 'সমৰ্পিত মূল্য' মানে কি?

- (viii) Valuation Balance Sheet is prepared to know _____ of life insurance business. (Fill in the blank)

জীৱন বীমা ব্যৱসায়ৰ _____ জানিবলৈ মূল্যায়ন উদ্ভূত পত্ৰ তৈয়াৰ কৰা হয়। (খালী ঠাই পূৰ কৰা)

- (ix) Profit/Loss on sale of investment is transferred to Profit and Loss Account. (Write True or False)

বিনিয়োগ বিক্ৰীৰ পৰা হোৱা লাভ বা লোকচান, লাভ-লোকচান হিচাপলৈ স্থানান্তৰ কৰা হয়।

(শুদ্ধ নে অশুদ্ধ লিখা)

- (x) What is meant by profit prior to incorporation?

প্ৰাক-অঙ্গীভুক্ত সময়ৰ লাভ বুলিলে কি বুজা?

2. Answer the following questions : $2 \times 5 = 10$

তলত দিয়াবোৰৰ উত্তৰ লিখা :

(a) Mention *two* features of International Financial Reporting Standards.

আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় বিত্তীয় প্ৰতিবেদন মানক দুটা বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰা।

(b) State *two* features of Liquidator's Final Statement of Account.

অৱসায়কৰ চূড়ান্ত বিবৃতি হিচাপৰ দুটা বৈশিষ্ট্য লিখা।

(c) Explain the term 'non-banking assets'.

'অনা-বেংক সম্পত্তি' পদটি ব্যাখ্যা কৰা।

(d) What is re-insurance claim?

পুনৰবীমা দাবী মানে কি?

(e) Mention *two* features of an Investment Account.

বিনিয়োগ হিচাপৰ দুটা বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰা।

3. Answer the following questions : (*any four*)

$5 \times 4 = 20$

তলত দিয়াবোৰৰ উত্তৰ লিখা : (যিকোনো চাৰিটা)

(a) Write *five* distinctions between International Financial Reporting Standards (IFRS) and Indian Accounting Standards (Ind. AS).

আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় বিত্তীয় প্ৰতিবেদন মানক আৰু ভাৰতীয় হিচাপৰ মানকৰ মাজত থকা পাচটা পাৰ্থক্য লিখা।

(b) State the list of preferential creditors in respect of liquidation of a company.

কোম্পানী অৱসায়নৰ ক্ষেত্ৰত অগ্ৰাধিকাৰযুক্ত পাওনাদাৰসকলৰ তালিকা বৰ্ণনা কৰা।

(c) Mention the books of accounts to be maintained by a banking company.

বেংকিং কোম্পানীয়ে ৰাখিবলগীয়া হিচাপবহীসমূহ উল্লেখ কৰা।

(d) Write a note on 'reserve for unexpired risk'.

সময় অতিবাহিত নোহোৱা সংশয় পুঁজিৰ ওপৰত এটা টোকা লিখা।

(e) Briefly explain the treatment of profit or loss prior to incorporation in the books of account of the company.

কোম্পানীৰ হিচাপবহীত প্ৰাক-অঙ্গীভুক্ত সময়ৰ লাভ বা লোকচানৰ ব্যবস্থাবলী চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা।

(f) State different modes of winding up of a company.

কোম্পানী অৱসায়নৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

4. Answer the following as directed : $10 \times 4 = 40$

তলত দিয়াবোৰৰ নিৰ্দেশানুসাৰে উত্তৰ দিয়া :

(a) SPM Ltd. went into voluntary liquidation on 31st March, 2022 on which date the position of the company was as follows :

SPM Ltd ৰ 31st মাৰ্চ, 2022 তাৰিখে ছেত্ৰাকৃত অৱসায়ন হয় আৰু সেইদিনা কোম্পানীটোৰ অৱস্থা তলত দিয়াৰ দৰে আছিল :

Cash in hand	₹ 13,000
নগদ হাতে জমা	
Share capital : 60,000	
Equity shares of ₹ 10 each,	
₹ 9 per share called up	₹ 5,40,000
অংশ মূলধন : 60,000	
প্রতিটো 10 টকাৰ ইকুইটি শ্বেয়াৰ,	
9 টকাকৈ তলব	
Trade creditors	₹ 1,90,000
ব্যবসায়িক পাওনাদাৰ	
Bank overdraft	₹ 40,000
বেংক অধিকৰ্ষ	
Creditors for tax and	
government revenue	₹ 52,500
কৰ আৰু চৰকাৰী বাজহৰ বাবে পাওনাদাৰ	
Creditors for supply	
of raw materials	₹ 3,85,000
কেচা-সামগ্ৰী যোগোৱা পাওনাদাৰ	

Secured creditors

(Secured on Machinery) ₹ 1,87,500

জামিনযুক্ত পাওনাদাৰ

(যন্ত্ৰপাতিৰে জামিনযুক্ত)

Interest due to

secured creditors ₹ 5,000

জামিনযুক্ত পাওনাদাৰক দিবলগা সুত

Machinery realised ₹ 1,80,000 and the other assets realised ₹ 1,20,000. The liquidation expenses was ₹ 8,000 and the liquidator was entitled to a remuneration of 6% on the assets realised excepting cash in hand and 3% on the amount distributed to the unsecured creditors.

Prepare the Liquidator's Final Statement of Account.

যন্ত্ৰপাতিৰ আদায়যোগ্য মূল্য 1,80,000 টকা আৰু অন্য সম্পত্তিসমূহৰ আদায়যোগ্য মূল্য ₹ 1,20,000 টকা। অৱসায়ন ব্যয় 8,000 টকা আৰু নগদ হাতে জমা বাদ দি সম্পত্তিসমূহৰ আদায়যোগ্য মূল্যৰ ওপৰত 6% পাৰিশ্ৰমিক আৰু জামিনবিহীন পাওনাদাৰ সকলক পৰিশোধ কৰা টকাৰ ওপৰত 3% পাৰিশ্ৰমিক অবসায়কে লাভ কৰিব।

অৱসায়কৰ চূড়ান্ত বিবৃতি হিচাপ প্ৰস্তুত কৰা।

4. Answer the following as directed : $10 \times 4 = 40$

তলত দিয়াবোৰৰ নিৰ্দেশানুসাৰে উত্তৰ দিয়া :

(a) SPM Ltd. went into voluntary liquidation on 31st March, 2022 on which date the position of the company was as follows :

SPM Ltd ৰ 31st মাৰ্চ, 2022 তাৰিখে হেছাকৃত অৱসায়ন হয় আৰু সেইদিনা কোম্পানীটোৰ অৱস্থা তলত দিয়াৰ দৰে আছিল :

Cash in hand	₹ 13,000
নগদ হাতে জমা	
Share capital : 60,000	
Equity shares of ₹ 10 each,	
₹ 9 per share called up	₹ 5,40,000
অংশ মূলধন : 60,000	
প্রতিটো 10 টকাৰ ইকুইটি শ্বেয়াৰ,	
9 টকাকৈ তলব	
Trade creditors	₹ 1,90,000
ব্যবসায়িক পাওনাদাৰ	
Bank overdraft	₹ 40,000
বেংক অধিকৰ্ষ	
Creditors for tax and	
government revenue	₹ 52,500
কৰ আৰু চৰকাৰী বাজহৰ বাবে পাওনাদাৰ	
Creditors for supply	
of raw materials	₹ 3,85,000
কেচা-সামগ্ৰী যোগোৱা পাওনাদাৰ	

Secured creditors
(Secured on Machinery) ₹ 1,87,500

জামিনযুক্ত পাওনাদাৰ
(যন্ত্ৰপাতিৰে জামিনযুক্ত)

Interest due to
secured creditors ₹ 5,000

জামিনযুক্ত পাওনাদাৰক দিবলগা সুত

Machinery realised ₹ 1,80,000 and the other assets realised ₹ 1,20,000. The liquidation expenses was ₹ 8,000 and the liquidator was entitled to a remuneration of 6% on the assets realised excepting cash in hand and 3% on the amount distributed to the unsecured creditors.

Prepare the Liquidator's Final Statement of Account.

যন্ত্ৰপাতিৰ আদায়যোগ্য মূল্য 1,80,000 টকা আৰু অন্য সম্পত্তিসমূহৰ আদায়যোগ্য মূল্য ₹ 1,20,000 টকা। অৱসায়ন ব্যয় 8,000 টকা আৰু নগদ হাতে জমা বাদ দি সম্পত্তিসমূহৰ আদায়যোগ্য মূল্যৰ ওপৰত 6% পাৰিশ্ৰমিক আৰু জামিনবিহীন পাওনাদাৰ সকলক পৰিশোধ কৰা টকাৰ ওপৰত 3% পাৰিশ্ৰমিক অবসায়কে লাভ কৰিব।

অৱসায়কৰ চূড়ান্ত বিবৃতি হিচাপ প্ৰস্তুত কৰা।

Or / অথবা

Explain the need and objectives of corporate financial reporting.

নিগমৰ বিত্তীয় প্ৰতিবেদনৰ প্ৰয়োজনীয়তা আৰু উদ্দেশ্যসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

- (b) From the following particulars, prepare Profit and Loss Account of Bank of Boroda Ltd. for the year ending on 31st March, 2023 :

তলত দিয়া বিৱৰণসমূহ পৰা Bank of Boroda Ltd. ৰ 2023 ৰ 31 মাৰ্চত অন্তৰ্গত বছৰটোৰ বাবে লাভ-লোকচান হিচাপ তৈয়াৰ কৰা :

Commission and Brokerage	5,000
দস্তাবেজ আৰু দালালি	
ATM charges	2,000
ATM ভৰনি	
Discount on bills discounted	2,10,000
বাটাকৃত বিলৰ বাটো	
Auditor's fee	5,000
হিচাপ পৰীক্ষকৰ মাছুল	
Establishment expenses	60,000
সংস্থাপন ব্যয়	

Interest on loans	2,80,000
ঋণৰ ওপৰত সুত	
Interest on fixed deposit	2,98,000
স্থায়ী জমাৰ ওপৰত সুত	
Interest on cash credit	2,40,000
নগদ ঋণৰ ওপৰত সুত	
Sundry expenses	2,000
বিবিধ ব্যয়	
Interest on Current A/c	45,000
চলিত হিচাপৰ সুত	
Interest on overdraft	60,000
অধিকৰ্ষৰ সুত	
Interest on Savings Bank A/c	72,000
সঞ্চয়ী বেংক জমাৰ সুত	
Printing and advertising	5,000
ছপা আৰু বিজ্ঞাপন	
Unexpired discount on bills Discounted	55,000
বাটাকৃত বিলৰ সময় অতিবাহিত	
নোহোৱা বাটো	
Rent and taxes	22,000
ভাড়া আৰু কৰ	

Make a provision of ₹ 30,000 for doubtful debts. Interest income of ₹ 2,000 on non-performing assets cannot be recognized as income in the Profit and Loss Account during the year.

সন্দেহজনক ঋণৰ বাবে 30,000 টকাৰ ব্যৱস্থা কৰা।
অকার্যকৰী সম্পত্তিৰ 2,000 টকাৰ আয় লাভ-লোকচান
হিচাপত স্বীকৃত নহয়।

Or / অথবা

State the meaning of banking companies. Explain various types of accounts that can be opened in a bank.

3+7=10

বেংকিং কোম্পানীৰ অৰ্থ লিখা। এটা বেংকত খুলিব পৰা
বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ হিচাপসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

- (c) From the following particulars, prepare Fire Revenue Account of United India Insurance Company for the year ended on 31st March, 2023.

তলৰ বিৱৰণৰ পৰা, 2023 চনৰ 31 মাৰ্চত সমাপ্ত হোৱা
বছৰৰ বাবে ইউনাইটেড ইণ্ডিয়া বীমা কোম্পানীটোৰ অগ্নি
ৰাজহ একাউন্ট প্ৰস্তুত কৰা :

Amount (₹)
মূল্য (টকা)

Reserve for unexpired risk on 1.4.2022	26,500
1.4.2022 তাৰিখত সময় অতিবাহিত নোহোৱা সংশয় পুঁজি	
Additional reserve on 1.4.2022	5,000
1.4.2022 তাৰিখত অতিৰিক্ত সংশয় পুঁজি	
Claims paid	32,500
দাবী পৰিশোধ	
Contribution to fire brigade	2,000
অগ্নি নিৰ্বাপক বাহিনীক অবদান	
Expenses of management	12,125
ব্যৱস্থাপনা ব্যয়	
Premium received	50,500
প্ৰিমিয়াম পোৱা হ'ল	
Interest and dividend	9,000
সুত আৰু লভ্যাংশ	
Income tax on interest and dividend	200
সুত আৰু লভ্যাংশৰ ওপৰত আয়কৰ	
Reinsurance premium	4,500
পুনৰ বীমাৰ প্ৰিমিয়াম	
Profit on sale of investment	1,000
বিনিয়োগ বিক্ৰীৰ পৰা লাভ	
Legal charges regarding claims	775
দাবী সম্পৰ্কীয় বিধিগত ব্যয়	

Reinsurance recoveries 1,350

পুনৰবীমাৰ উদ্ধাৰ

Commission on direct business 5,550

প্রত্যক্ষ ব্যৱসায়ৰ দস্তবি

Commission on reinsurance
ceded 200

পুনৰবীমাৰ দস্তবি প্রাপ্তি

Commission on reinsurance
accepted 150

পুনৰবীমাৰ দস্তবি পরিশোধ

Outstanding claims :

অপ্রদত্ত দাবী :

On 31st March 2023 3,500

On 31st March 2022 4,750

Or / অথবা

Explain the method followed for
assessing the profit of life insurance
business.

জীৱন বীমা ব্যৱসায়ৰ লাভ নিৰ্ধাৰণ পদ্ধতি ব্যাখ্যা কৰা।

(d) X Ltd. which was incorporated on
1st May, 2023 acquired the business of
Y Ltd. on 1st January, 2023. The
accounts were closed on 30th
September, 2023.

2023 ৰ 1st May ত নিগমবদ্ধ হোৱা X Ltd.
এ 2023 ৰ 1st January ত Y Ltd. ৰ ব্যৱসায়
অধিগ্রহণ কৰে। 30 September, 2023 ত হিচাপ
সামৰা হয়।

The Gross Profit for
the period was ₹ 84,000

Details of other expenses :

অন্যান্য ব্যয়সমূহৰ বিৱৰণ :

General expenses ₹ 14,400
(সাধাৰণ ব্যয়)

Director's remuneration ₹ 24,000
(সঞ্চালকৰ পাৰিশ্রমিক)

Preliminary expenses ₹ 4,000
(প্রাৰম্ভিক ব্যয়)

Rent up to June 30, 2023 was @ ₹ 12,000
per annum which was increased by 30%
thereafter.

ভাৰা 30 জুন 2023 লৈ বছৰি 12,000 টকা যিটো
পৰবৰ্তী সময়ত 30% ৰে বৃদ্ধি হৈছিল।

Salary of the manager was agreed at ₹ 15,300 per annum. On formation of the company the manager had become a wholetime director.

পৰিচালকৰ বছৰি দৰমহা 15,300 টকা ধাৰ্য্য আছিল। কোম্পানীটো গঠন হোৱাৰ পিছত পৰিচালকজন পূৰ্ণকালীন সঞ্চালক হয়।

The company earned a uniform gross profit. The revenue from operations up to September, 2023 were ₹ 1,96,000. The monthly average of revenue from operations for the first four months of the year was one-half of the remaining period.

Prepare the statement showing pre and post-incorporation Profit/Loss.

কোম্পানীটোৰে একে ধৰনে মুঠ লাভ অৰ্জন কৰিছিল। 2023 ৰ চেপ্তেম্বৰলৈ ৰাজহৰ পৰিমাণ আছিল 1,96,000 টকা। বছৰটোৰ প্ৰথম চাৰি মাহত ৰাজহৰ মাহিলি গড় বাকী সময়ছোৱাৰ অৰ্দ্ধেক আছিল।

অঙ্গীভূত সময়ৰ আগৰ আৰু পিছৰ লাভৰ পৰিমাণ দেখুৱাই এখন বিবৃতি প্ৰস্তুত কৰা।

Or / অথবা

On 1.4.2023, Mr. Investor purchased 1,000, 12% Debentures of X. Ltd. at ₹ 99 cum-interest (face value ₹ 100). Interest is payable half-yearly on June 30 and December 31. The Investor sold 400 Debentures at ₹ 102 ex-interest on September 1, 2023.

Prepare an Investment Account in the books of the investor for the year ended on 31st March, 2024. Ignore income tax and brokerage.

1.4.2023 তাৰিখে মিঃ ইনভেস্টৰে 1000 টা 12% মানপত্ৰ X. Ltd. কোম্পানীৰ পৰা প্ৰতিটো 99 টকা মূল্যত (লিখিত মূল্য 100 টকা) সুতসহ ক্ৰয় কৰিলে। ছমাহৰ মুৰত জুনৰ 30 তাৰিখে আৰু ডিচেম্বৰ 31 তাৰিখে সুত পৰিশোধযোগ্য আছিল। সেই ইনভেস্টৰজনে 2023 চনৰ চেপ্তেম্বৰৰ 1 তাৰিখে 102 টকা দৰত 400 টা ঋণপত্ৰ সুত বৰ্হিভূত হিচাপত বিক্ৰী কৰিলে।

2024 চনৰ 31 মাৰ্চত অন্তপৰা বছৰটোৰ বাবে ইনভেস্টৰজনৰ বহীত বিনিয়োগ হিচাপ প্ৰস্তুত কৰা। আয়কৰ আৰু দালালি উপেক্ষা কৰিবা।

Total number of printed pages-8

4 (Sem-6/CBCS) HE 4 (IB)

2024

COMMERCE

(Honours Elective)

Paper : COM-HE-6046

(International Business)

Full Marks : 80

Time : Three hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Answer **either** in English **or** in Assamese.

1. Answer the following questions : $1 \times 10 = 10$

তলত উল্লেখিত প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ লিখা :

(a) Which one of the following is the oldest international trade theory?

তলত দিয়া কোনটো আটাইতকৈ পুৰণি আন্তৰ্জাতিক ব্যৱসায়ৰ তত্ত্ব ?

(i) Comparative advantage theory

তুলনামূলক সুবিধা তত্ত্ব

Contd.

(ii) Mercantilism theory

ব্যৱসায়িক তত্ত্ব

(iii) Absolute advantage theory

প্ৰকৃত সুবিধা তত্ত্ব

(iv) Heckscher-Ohlin theory

Heckscher-Ohlin তত্ত্ব

(b) In which year product life cycle theory was developed ?

পণ্যজীৱন চক্ৰ তত্ত্বটো কোনচনত প্ৰণয়ন কৰা হৈছিল ?

(i) 1972 (১৯৭২)

(ii) 1978 (১৯৭৮)

(iii) 1970 (১৯৭০)

(iv) 1976 (১৯৭৬)

(c) Which of the following nations is not a member of ASEAN ?

(i) India (ভাৰত)

(ii) Brunei (ব্ৰুনেই)

(iii) Vietnam (ভিয়েটনাম)

(iv) Laos (লাউচ)

(d) The G-20 Summit for the year 2023 was held in _____.

২০২৩ চনৰ বাবে জি-২০ শীৰ্ষ সম্মিলন _____ অনুষ্ঠিত হৈছিল।

(i) Japan (জাপান)

(ii) Indonesia (ইন্দোনেচীয়া)

(iii) India (ভাৰত)

(iv) Pakistan (পাকিস্তান)

(e) The IMF started functioning in _____ পৰা IMF কামকাজ আৰম্ভ কৰে।

(i) December 1945 (1945 চনৰ ডিসেম্বৰ)

(ii) January 1946 (1946 চনৰ জানুৱাৰী)

(iii) March 1947 (1947 চনৰ মাৰ্চ)

(iv) April 1946 (1946 চনৰ এপ্ৰিল)

(f) _____ environment is beyond the control of the business.

ব্যৱসায়ৰ ক্ষেত্ৰত _____ পৰিবেশ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত।

(i) Internal (আন্তৰ্ভীণ)

(ii) External (বাহ্যিক)

(iii) Micro (ব্যস্তিবাদী)

(iv) Macro (সমষ্টিবাদী)

(g) The foreign direct investment includes

প্রত্যক্ষ বৈদেশীক বিনিয়োগত _____ অন্তর্ভুক্ত হয়।

(i) tangible Goods (দৃশ্যমান পণ্য)

(ii) intangible Goods (অদৃশ্যমান পণ্য)

(iii) human resources (মানব সম্পদ)

(iv) intellectual property (বুদ্ধিগত সম্পদ)

(h) Write the full form of ASEAN.

ASEAN ৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপটো লিখা।

(i) Import quota is considered a tariff tool of international business. (Yes/No)

আমদানি কোটা আন্তর্জাতিক বাণিজ্যৰ এটা সজুলি বুলি গণ্য কৰা হয়। (শুদ্ধ/অশুদ্ধ)

(j) The current account in the balance of payments _____.

_____ ৰ পৰিশোধৰ হিচাপত থকা চলিত হিচাপটো হ'ল।

(i) merchandise trade and services

ব্যৱসায়িক সামগ্ৰীৰ ব্যৱসায় আৰু সেৱা

(ii) total of all the visible item of trade
বাণিজ্যৰ সকলো দৃশ্যমান বস্তুৰ মুঠ

(iii) borrowing

ঋণ লোৱা

(iv) autonomous and accommodating flow

স্বায়ত্বশাসিত আৰু সহযোগী প্ৰবাহ

2. Answer the following questions in about 50 words :
2×5=10

তলত উল্লেখিত প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ 50 টা মান শব্দৰ ভিতৰত লিখা :

(a) State two basic principles of SAARC.
SAARC ৰ দুটা প্ৰধান নীতি উল্লেখ কৰা।

(b) Why do nations trade internationally ?
ৰাষ্ট্ৰসমূহে কিয় আন্তর্জাতিক ভাৱে ব্যৱসায় কৰে?

(c) State the meaning of 'tariff' in international business.

আন্তর্জাতিক বাণিজ্যৰ ক্ষেত্ৰত 'শুল্ক' শব্দটোৰ অৰ্থ লিখা।

(d) What are the main purposes of special economic zones ?

বিশেষ অৰ্থনৈতিক অঞ্চলৰ প্ৰধান উদ্দেশ্য কি কি?

(e) State two objectives of WTO.

WTO ৰ দুটা উদ্দেশ্য লিখা।

(g) The foreign direct investment includes

প্রত্যক্ষ বৈদেশীক বিনিয়োগত _____ অন্তর্ভুক্ত হয়।

(i) tangible Goods (দৃশ্যমান পণ্য)

(ii) intangible Goods (অদৃশ্যমান পণ্য)

(iii) human resources (মানব সম্পদ)

(iv) intellectual property (বুদ্ধিগত সম্পদ)

(h) Write the full form of ASEAN.

ASEAN ৰ সম্পূৰ্ণ ৰূপটো লিখা।

(i) Import quota is considered a tariff tool of international business. (Yes/No)

আমদানি কোটা আন্তর্জাতিক বাণিজ্যৰ এটা সজুলি বুলি গণ্য কৰা হয়। (শুদ্ধ/অশুদ্ধ)

(j) The current account in the balance of payments _____.

_____ ৰ পৰিশোধৰ হিচাপত থকা চলিত হিচাপটো হ'ল।

(i) merchandise trade and services

ব্যৱসায়িক সামগ্ৰীৰ ব্যৱসায় আৰু সেৱা

(ii) total of all the visible item of trade
বাণিজ্যৰ সকলো দৃশ্যমান বস্তুৰ মুঠ

(iii) borrowing

ঋণ লোৱা

(iv) autonomous and accommodating flow

স্বায়ত্বশাসিত আৰু সহযোগী প্ৰবাহ

2. Answer the following questions in about 50 words :
2×5=10

তলত উল্লেখিত প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ 50 টা মান শব্দৰ ভিতৰত লিখা :

(a) State two basic principles of SAARC.
SAARC ৰ দুটা প্ৰধান নীতি উল্লেখ কৰা।

(b) Why do nations trade internationally ?
ৰাষ্ট্ৰসমূহে কিয় আন্তর্জাতিক ভাৱে ব্যৱসায় কৰে?

(c) State the meaning of 'tariff' in international business.

আন্তর্জাতিক বাণিজ্যৰ ক্ষেত্ৰত 'শুল্ক' শব্দটোৰ অৰ্থ লিখা।

(d) What are the main purposes of special economic zones ?

বিশেষ অৰ্থনৈতিক অঞ্চলৰ প্ৰধান উদ্দেশ্য কি কি?

(e) State two objectives of WTO.

WTO ৰ দুটা উদ্দেশ্য লিখা।

3. Answer **any four** questions from the following in about **150** words : $5 \times 4 = 20$

তলত উল্লেখিত যিকোনো চাৰিটা প্ৰশ্নৰ উত্তৰ ১৫০টা শব্দৰ ভিতৰত লিখা :

(a) Write a note on green field investment.

সেউজ ক্ষেত্ৰ বিনিয়োগৰ ওপৰত এটা টোকা লিখা।

(b) Explain the objectives of SAARC.

SAARC ৰ উদ্দেশ্য সম্পৰ্কে বৰ্ণনা কৰা।

(c) Write a note on positive impact of globalisation.

গোলকীয়কৰণৰ সু-প্ৰভাৱৰ ওপৰত এটি টোকা লিখা।

(d) Distinguish between balance of trade and balance of payments.

বাণিজ্যৰ ভাৰসাম্য আৰু পৰিশোধৰ হিচাপৰ মাজৰ পাৰ্থক্য লিখা।

(e) What are the various sources of trade finance ? Explain.

ব্যৱসায়িক বিত্তৰ বিভিন্ন উৎসসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

(f) Explain the benefits of international business.

আন্তৰ্জাতিক বাণিজ্যৰ লাভালাভৰ সম্পৰ্কে বৰ্ণনা কৰা।

4. Answer **any four** questions from the following in about **600** words : $10 \times 4 = 40$

তলত উল্লেখিত প্ৰশ্নৰ যিকোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ ৬০০ শব্দৰ ভিতৰত লিখা :

(a) What do you mean by international business ? Explain the various modes of entry into international business.

$2 + 8 = 10$

আন্তৰ্জাতিক বাণিজ্য বুলিলে কি বুজা ? আন্তৰ্জাতিক বজাৰত প্ৰবেশৰ বিভিন্ন পদ্ধতিসমূহৰ বিষয়ে বৰ্ণনা কৰা।

(b) Explain the role of FDI in promoting international business in India.

ভাৰতবৰ্ষত আন্তৰ্জাতিক বাণিজ্যৰ প্ৰসাৰৰ ক্ষেত্ৰত বৈদেশীক প্ৰত্যক্ষ বিনিয়োগ (FDI) ৰ ভূমিকা ব্যাখ্যা কৰা।

(c) Explain the objectives and functions of WTO.

বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থা (WTO) ৰ উদ্দেশ্য আৰু কামকাজৰ সম্পৰ্কে ব্যাখ্যা কৰা।

(d) What do you mean by product life cycle theory ? Explain the defects of product life cycle theory.

$3 + 7 = 10$

পণ্যজীৱন চক্ৰ তত্ত্ব বুলিলে কি বুজা ? পণ্যজীৱন চক্ৰ তত্ত্বটোৰ বিভিন্ন ত্ৰুটিসমূহৰ বিষয়ে বৰ্ণনা কৰা।

- (e) What are the main objectives of the Special Economic Zone (SEZ) ? Discuss the contribution of SEZ in economic development of a country. 4+6=10

বিশেষ অর্থনৈতিক অঞ্চলৰ মূল উদ্দেশ্যসমূহ কি কি?
এখন দেশৰ অর্থনৈতিক উন্নয়নত SEZ ৰ অৱদানৰ বিষয়ে
আলোচনা কৰা।

- (f) Discuss the various reasons for implementing tariffs in international business.

আন্তৰ্জাতিক বাণিজ্যত শুল্ক আৰোপ কৰাৰ বিভিন্ন
কাৰণসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

- (g) What are the objectives of World Bank ? How has it assisted the developing countries ? 4+6=10

বিশ্ব বেংকৰ উদ্দেশ্যসমূহ কি কি? বিশ্ব বেংকে কেনেকৈ
এখন উন্নয়নশীল ৰাষ্ট্ৰক সহায় সহযোগিতা আগবঢ়ায়?

- (h) Explain the role of information technology in international business.

আন্তৰ্জাতিক বাণিজ্যত তথ্য প্ৰযুক্তিৰ ভূমিকা আলোচনা
কৰা।

4 (Sem-6/CBCS) HE 5 (IRLL)

2024

COMMERCE

(Honours Elective)

Paper : COM-HE-6056

(Industrial Relations and Labour Laws)

Full Marks : 80

Time : Three hours

***The figures in the margin indicate
full marks for the questions.***

1. Answer the following as directed : $1 \times 10 = 10$

তলত দিয়াবোৰৰ নিৰ্দেশ অনুসৰি উত্তৰ দিয়া :

- (a) Industrial relations are not dependent on human resource policies.

(Write True **or** False)

উদ্যোগিক সম্পৰ্ক মানৱ সম্পদ নীতিৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল
নহয়।

(সঁছা নে মিছা লিখা)

- (b) Trade Unions are temporary combination between workers and the government.

(Write True **or** False)

Contd.

শ্রমিক সংঘবোৰ হৈছে শ্রমিক আৰু চৰকাৰৰ অস্থায়ী মিলন।
(সঁছা নে মিছা লিখা)

- (c) Collective bargaining is a process of negotiation between the employees and the representatives of the employers.
(Write True or False)

সামূহিক দৰদাম হৈছে নিয়োগকৰ্তা আৰু কৰ্মচাৰীৰ
প্ৰতিনিধিৰ মাজত হোৱা আলোচনাৰ প্ৰক্ৰিয়া।

(সঁছা নে মিছা লিখা)

- (d) Lack of job security is an _____ cause of labour turnover in an organisation.
(Fill in the blank)

চাকৰিৰ সুৰক্ষাৰ অভাৱ এটা সংস্থাত শ্রমিকৰ কৰ্মস্থান
পৰিৱৰ্তনৰ এটা _____ কাৰণ। (খালী ঠাই পূৰ কৰা)

- (e) A domestic enquiry is an internal investigation conducted by the _____ to address issues that arise during employment.
(Fill in the blank)

ঘৰুৱা তদন্ত হৈছে _____ নিয়োগৰ সময়ত উদ্ভৱ হোৱা
সমস্যাসমূহৰ সমাধানৰ বাবে কৰা আভ্যন্তৰীণ তদন্ত।

(খালী ঠাই পূৰ কৰা)

- (f) A lockout without proper notice is legal.
(Write True or False)

সঠিক জাননী অবিহনে লকআউট বৈধ।

(সঁছা নে মিছা লিখা)

- (g) Who among the following is known as the father of trade union movement in India ? (Choose the correct answer)

তলত উল্লেখ কৰা সকলৰ ভিতৰত কোন জন ব্যক্তি ভাৰতৰ
ট্ৰেড ইউনিয়ন আন্দোলনৰ জনক হিচাপে পৰিচিত?

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা)

- (i) Bal Gangadhar Tilak

বাল গংগাধৰ তিলক

- (ii) N. M. Lokhande

এন. এম. লোখাণ্ডে

- (iii) Wadia

ৱাডিয়া

- (iv) None of the above

ওপৰৰ এটাও নহয়

- (h) A strike or lockout is illegal when it is commenced in contravention of section _____ of the Industrial Disputes Act, 1947.
(Fill in the blank)

১৯৪৭ চনৰ ঔদ্যোগিক বিবাদ আইনৰ _____ নং ধাৰা
উলংঘা কৰি ধৰ্মঘট বা লকআউট আৰম্ভ কৰিলে ই অবৈধ।

(খালী ঠাই পূৰ কৰা)

- (i) Workers' participation in management is an important form of non-financial incentive to the workers.

(Write True or False)

পৰিচালনাত শ্ৰমিকৰ অংশগ্ৰহণ শ্ৰমিক সকলৰ বাবে
অবিভীয়া উদগনিৰ এক গুৰুত্বপূৰ্ণ ৰূপ।

(সঁচা নে মিছা উল্লেখ কৰা)

- (i) Mention the principal organs of the ILO.
ILO ৰ প্ৰধান অংগসমূহ উল্লেখ কৰা।

2. Answer the following in brief : $2 \times 5 = 10$

তলত দিয়াবোৰৰ চমুকৈ উত্তৰ দিয়া :

- (a) State *two* distinct features of industrial relations.
উদ্যোগিক সম্পৰ্কৰ দুটা নিৰ্দিষ্ট বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰা।
- (b) Why does an individual join a trade union ?
এজন ব্যক্তিয়ে শ্ৰমিক সংঘ এটাত কিয় যোগদান কৰে?
- (c) What are the reasons of misconduct or indiscipline in an organisation ?
এটা সংস্থাত অসৎ আচৰণ বা অনুশাসনহীনতাৰ কাৰণ কি?
- (d) Define 'Industrial Dispute' under the Industrial Disputes Act, 1947.
উদ্যোগিক বিবাদ আইন ১৯৪৭ৰ অধীনত 'উদ্যোগিত
বিবাদ'ৰ সংজ্ঞা দিয়া।
- (e) Discuss briefly the different stages of workers' participation in management.
পৰিচালনাত শ্ৰমিকৰ অংশগ্ৰহণৰ বিভিন্ন পৰ্যায়ৰ বিষয়ে
চমুকৈ আলোচনা কৰা।

3. Answer the following questions in short : (*any four*) $5 \times 4 = 20$

তলত দিয়াবোৰৰ উত্তৰ লিখা : (যিকোনো চাৰিটা)

- (a) Explain the role of employer and the State in maintaining smooth industrial relations.
সুস্থ উদ্যোগিক সম্পৰ্ক বজাই ৰাখাত নিয়োগকৰ্তা আৰু
ৰাষ্ট্ৰৰ ভূমিকা বৰ্ণনা কৰা।
- (b) Briefly explain the situations under which the Registrar of Trade Unions may cancel the registration of a Trade Union.
ট্ৰেড ইউনিয়নৰ পঞ্জীয়কে ট্ৰেড ইউনিয়নৰ পঞ্জীয়ন বাতিল
কৰিব পৰা পৰিস্থিতিৰ বিষয়ে চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা।
- (c) Explain briefly the reasons for failure of Works Committees.
কৰ্মসমিতিসমূহৰ বিফলতাৰ কাৰণসমূহ চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা।
- (d) Explain the reasons of employee absenteeism.
কৰ্মচাৰীৰ অনুপস্থিতিৰ কাৰণসমূহ বুজাই লিখা।
- (e) Discuss the conditions of layoff under the Industrial Disputes Act, 1947.
উদ্যোগিক বিবাদ আইন ১৯৪৭ৰ অধীনত চাকৰিচ্যুতিৰ
চৰ্তসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

পৰিচালনাত শ্ৰমিকৰ অংশগ্ৰহণ শ্ৰমিক সকলৰ বাবে
অবিভীয়া উদগনিৰ এক গুৰুত্বপূৰ্ণ ৰূপ।

(সঁহা নে মিহা উল্লেখ কৰা)

- (j) Mention the principal organs of the ILO.
ILO ৰ প্ৰধান অংগসমূহ উল্লেখ কৰা।

2. Answer the following in brief : $2 \times 5 = 10$

তলত দিয়াবোৰৰ চমুকৈ উত্তৰ দিয়া :

- (a) State *two* distinct features of industrial relations.
উদ্যোগিক সম্পৰ্কৰ দুটা নিৰ্দিষ্ট বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কৰা।
- (b) Why does an individual join a trade union?
এজন ব্যক্তিয়ে শ্ৰমিক সংঘ এটাত কিয় যোগদান কৰে?
- (c) What are the reasons of misconduct or indiscipline in an organisation?
এটা সংস্থাত অসৎ আচৰণ বা অনুশাসনহীনতাৰ কাৰণ কি?
- (d) Define 'Industrial Dispute' under the Industrial Disputes Act, 1947.
উদ্যোগিক বিবাদ আইন ১৯৪৭ৰ অধীনত 'উদ্যোগিত
বিবাদ'ৰ সংজ্ঞা দিয়া।
- (e) Discuss briefly the different stages of workers' participation in management.
পৰিচালনাত শ্ৰমিকৰ অংশগ্ৰহণৰ বিভিন্ন পৰ্যায়ৰ বিষয়ে
চমুকৈ আলোচনা কৰা।

3. Answer the following questions in short : (*any four*) $5 \times 4 = 20$

তলত দিয়াবোৰৰ উত্তৰ লিখা : (যিকোনো চাৰিটা)

- (a) Explain the role of employer and the State in maintaining smooth industrial relations.
সুস্থ উদ্যোগিক সম্পৰ্ক বজাই ৰাখাত নিয়োগকৰ্তা আৰু
ৰাষ্ট্ৰৰ ভূমিকা বৰ্ণনা কৰা।
- (b) Briefly explain the situations under which the Registrar of Trade Unions may cancel the registration of a Trade Union.
ট্ৰেড ইউনিয়নৰ পঞ্জীয়কে ট্ৰেড ইউনিয়নৰ পঞ্জীয়ন বাতিল
কৰিব পৰা পৰিস্থিতিৰ বিষয়ে চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা।
- (c) Explain briefly the reasons for failure of Works Committees.
কৰ্মসমিতিসমূহৰ বিফলতাৰ কাৰণসমূহ চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা।
- (d) Explain the reasons of employee absenteeism.
কৰ্মচাৰীৰ অনুপস্থিতিৰ কাৰণসমূহ বুজাই লিখা।
- (e) Discuss the conditions of layoff under the Industrial Disputes Act, 1947.
উদ্যোগিক বিবাদ আইন ১৯৪৭ৰ অধীনত চাকৰিচ্যুতিৰ
চৰ্তসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

- (f) Discuss briefly the provisions of the Industrial Disputes Act, 1947 in regard to closure of an undertaking.

এটা উদ্যোগ বন্ধ কৰাৰ সন্দৰ্ভত উদ্যোগিক বিবাদ আইন ১৯৪৭ৰ বিধানসমূহৰ বিষয়ে চমুকৈ আলোচনা কৰা।

4. Answer **any four** of the following questions :
10×4=40

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ যিকোনো চাৰিটাৰ উত্তৰ লিখা :

- (a) Discuss the various objectives of industrial relations and the factors affecting it in the changing environmental conditions. 5+5=10

উদ্যোগিক সম্পৰ্কৰ বিভিন্ন উদ্দেশ্য আৰু পৰিৱৰ্তিত উদ্যোগিক পৰিৱেশৰ পৰিস্থিতিত ইয়াক প্ৰভাৱিত কৰা কাৰকসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

- (b) Discuss the origin and growth of Trade Unions in India.

ভাৰতত ট্ৰেড ইউনিয়নৰ উৎপত্তি আৰু বিকাশৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

- (c) Briefly explain the various types of collective bargaining in an industrial setup. Discuss the essential conditions for successful collective bargaining.

2+8=10

উদ্যোগিক পৰিৱেশত বিভিন্ন ধৰণৰ সামূহিক দৰদামৰ বিষয়ে চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা। সফল সামূহিক দৰদামৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় চৰ্তসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

- (d) Discuss the evolution of industrial relations in India.

ভাৰতত উদ্যোগিক সম্পৰ্কৰ বিৱৰ্তনৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

- (e) Explain the distinct features of the Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946. Also discuss the matters to be presented in the draft standing orders by the employees.

5+5=10

উদ্যোগিক কৰ্মসংস্থান (স্থায়ী আদেশ) আইন, ১৯৪৬ৰ সুকীয়া বৈশিষ্ট্যসমূহ ব্যাখ্যা কৰা। লগতে নিয়োগ কৰ্তা সকলে স্থায়ী আদেশৰ খচৰাত উপস্থাপন কৰিব লগীয়া বিষয়সমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

- (f) Explain the meaning of 'grievance'. In the context of industrial relations, discuss the appropriate procedure that can be adopted for grievance handling.

2+8=10

ওজৰ আপত্তিৰ অৰ্থ বুজাই লিখা। উদ্যোগিক সম্পৰ্কৰ প্ৰেক্ষাপটত ওজৰ আপত্তি নিষ্পত্তিৰ বাবে গ্ৰহণ কৰিব পৰা উপযুক্ত পদ্ধতিৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

- (g) Discuss the issue of multiplicity of Trade Unions in the Indian scenario. Also explain the provisions for recognition of Trade Union as guided by the Trade Unions Act, 1926. 5+5=10

ভাৰতীয় পৰিস্থিতিত ট্ৰেড ইউনিয়নৰ বহুত্বৰ বিষয়টো আলোচনা কৰা। লগতে ট্ৰেড ইউনিয়ন আইন ১৯২৬ৰ দ্বাৰা নিৰ্দেশিত ট্ৰেড ইউনিয়নক স্বীকৃতি দিয়াৰ বিধানসমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

- (h) What are the various provisions of safety of workers under the Factories Act, 1948 ? Explain.

কাৰখানা আইন, ১৯৪৮ৰ অধীনত শ্ৰমিকৰ সুৰক্ষাৰ বিভিন্ন বিধানসমূহ কি কি? ব্যাখ্যা কৰা।

Total number of printed pages-3

4 (Sem-6/CBCS) HE 6 (BRMPW)

2024

COMMERCE

(Honours Elective)

Paper : COM-HE-6066

**(Business Research Methods
and Project Work)**

Full Marks : 50

Time : Two hours

**The figures in the margin indicate
full marks for the questions.**

1. Answer the following questions as directed :

1×4=4

- (i) Data collected from household sources are termed as _____ data. (Fill in the blank with appropriate word/words)
- (ii) Schedule is a set of questions asked and filled by the _____. (Fill in the blank with appropriate word/words)
- (iii) The first step of research process is identification of problem.

(State whether the statement
is True or False)

Contd.